主催：日本弁護士連合会　相談無料・電話法律相談

リチウムイオン電池出火被害等に関するホットライン

充電式製品の発火・事故でお困りの方へ

充電式製品の発火で被害を受けていませんか？

モバイルバッテリー、スマートフォン、コードレス掃除機、電動自転車、ポータブル電源などから突然、煙や火が出た――。
そんな被害について、弁護士が無料で電話相談をお受けします。

■ こんな場合はご相談ください

- ✓ 充電中や使用中に、製品から煙や火が出た
- ✓ 火災で部屋、建物、家具などが損傷した
- ✓ 発火や破裂、発熱によって、やけどなどのけがをした
- ✓ メーカーや販売店に連絡したが、補償してもらえなかった
- ✓ 「使い方が悪かったので火事になった」と言われたが、納得できない
- ✓ インターネットで購入した製品で、どこに責任を求めればよいか分からない

など

開催日時

2026年11月27日（金）午前10時から午後5時まで

全国統一ナビダイヤル

0570-051-127

相談は無料です（※通話料金がかかります）

※050から始まるIP電話からは利用できません。
※開催日時以外は利用できません。
※実施弁護士会以外の府県にお住まいの場合、他弁護士会の弁護士がお話をお伺いします。

📝 ご相談の前に

可能であれば、次の資料をお手元にご用意ください。

製品名、メーカー名、型番が分かるもの
レシート、注文履歴、購入画面
メーカー、販売店、通販サイトとのメールや連絡記録
警察や消防から受け取った書類

🏛 実施弁護士会

【北海道】 札幌
【東北】 仙台、秋田
【関東】 東京、第一東京、第二東京、千葉県、茨城県、新潟
【近畿】 滋賀、京都、大阪
【中国】 鳥取、広島、山口
【九州】 佐賀

【個人情報の取扱い】
ご提供いただいた個人情報は、日本弁護士連合会の個人情報保護方針に従って管理し、本ホットラインの実施、相談対応及び相談内容の集計・分析のために利用します。相談内容を統計的に処理・分析し、個人を特定できない形で、その結果を公表することがあります。